



## Recursos de Recuperación de la Tormenta Tropical Helene



Se publican nuevas actualizaciones diariamente.

Esta es la información más reciente disponible a partir de las 9 a.m. del Viernes 4 de Octubre, 2024.

**\*\*\* Para mantener un ambiente más seguro, hay un toque de queda de 7:30 p.m. a 7:30 a.m. hasta nuevo aviso. \*\*\***

**Las oficinas de la Ciudad y los Parques cierran hasta nuevo aviso.**

### Actualizaciones por radio local

Los funcionarios públicos están llevando a cabo conferencias de prensa todos los días a las 10 a.m. y 4 p.m. Las conferencias se transmiten en vivo en la página de [Facebook del Condado de Buncombe](#) y también se han emitido en Blue Ridge Public Radio 88.1 FM. También puedes escucharlas en las estaciones de iHeart Radio, incluyendo 99.9, 104.3, 105.1 y 570 AM.

### RECURSOS DE SALUD.

Encuentra información, incluyendo farmacias, en el sitio web del Condado de Buncombe: [buncombecounty.org](http://buncombecounty.org)

### RECOLECCIÓN DE BASURA DOMÉSTICA.

De 10 a.m. a 2 p.m. Hoy, ubicación temporal de recogida de basura doméstica.

★ 1616 Patton Ave - Goodwill ★ 1001 Patton Avenue, Asheville ★ 81 Charlotte Street ★ 130 Charlotte Street  
**Entrada solo girando a la derecha en todos los sitios.**

La recolección en la acera comenzará el lunes para los clientes del servicio de saneamiento de la Ciudad de Asheville. ¡Si puede esperar, por favor hágalo!

- Descarga la aplicación [AVL Collects](#) para recibir notificaciones sobre la recolección de basura y reciclaje en tu área. Puedes encontrarla en Google Play Store o Apple App Store.
- No habrá recolección de reciclaje hasta que la planta de reciclaje esté operativa. Los residentes deben utilizar tanto los contenedores de reciclaje como los de basura para los desechos domésticos. Todos los desechos se recogerán como basura en este momento, tanto por vehículos de la Ciudad de Asheville como de Curbie.
- Los siguientes materiales **no se recogerán** en este momento: lodo, escombros de construcción, concreto y otros artículos voluminosos o peligrosos. Se estima que la recolección de escombros comenzará a mediados de Octubre.

### DISTRIBUCIÓN DE COMIDA Y AGUA.

Hay alimentos en forma de Comida Lista para Comer (MRE) y agua embotellada en cuatro sitios de distribución. Se permitirán dos paquetes de MRE por adulto y uno por niño al día. También habrá cajas de agua embotellada disponibles, una caja por familia al día. La distribución se llevará a cabo hasta las 7 p.m. o hasta que se agoten los suministros en:

- Asheville Middle School, 211 S. French Broad Avenue, Asheville
- Linwood Crump Shiloh Community Center, 121 Shiloh Road, Asheville
- Pack Square Park (70 Court Plaza): 2 galones de agua por persona/día, trae tu propio recipiente.
- Lucy Herring Elementary (98 Sulphur Springs Rd): agua disponible, trae tu propio recipiente.

### DONACIONES PEQUEÑAS:

El Harrah's Cherokee Center (87 Haywood St.) está aceptando donaciones pequeñas en la puerta principal, incluyendo agua, alimentos no perecederos, artículos de cuidado personal, artículos para bebés, suministros para mascotas, platos y utensilios desechables, ropa, y artículos de limpieza, incluyendo cubetas. Sin embargo, no puede aceptar nada que requiera refrigeración ni líquidos inflamables.

Horario de Operación: de 9 a.m. a 5 p.m., los siete días de la semana.

**VOLUNTARIOS:** Visita [HandsonAsheville.org](http://HandsonAsheville.org) para enviar tu información.

### SERVICIO CELULAR

Se han colocado remolques satelitales celulares temporales de Verizon en el **Family Justice Center** en 35 Woodfin Street y en la **Groce United Methodist Church** en 954 Tunnel Road. Estas torres ofrecen recepción celular limitada dentro de varias cuadras de donde están estacionadas. Además, T-Mobile ha instalado camiones satelitales ligeros en Asheville, proporcionando servicio celular, así como Wi-Fi y estaciones de carga en: **Asheville Middle School** en 211 S. French Broad Ave, y en el **Dr. Wesley Grant Sr. Southside Community Center** en 285 Livingston St.

### SERVICIO DE AGUA:

**¿Cuándo se restaurará el servicio?** La Tormenta Tropical Helene dañó gravemente el sistema de producción y distribución de agua de la Ciudad de Asheville. Se requieren reparaciones extensas en las instalaciones de tratamiento, las tuberías subterráneas y aéreas, y en las carreteras que han sido arrasadas. El proceso de reparación ya ha comenzado, y materiales críticos llegaron a North Fork y Mills River el martes (1 de Octubre) y ya se están integrando al sistema de distribución.

Aunque es imposible proporcionar un cronograma preciso, es importante señalar que restaurar el servicio completo del sistema podría tomar semanas. A medida que avancen las reparaciones, el servicio de agua se restablecerá en algunas áreas antes que en otras, dependiendo del nivel de daño al sistema.

### REFUGIOS

- Refugio para todo el público en el **WNC Agriculture Center** (aceptan mascotas)- 1301 Fanning Bridge Road, Fletcher NC.
- Refugio para todo público en **AB Tech** - 6 Fernihurst Drive, Asheville, NC 28801 (Entra por Victoria Road)
- Refugio de emergencia médica en **AB Tech** - 10 Genevieve Circle, Asheville, NC 28801
- **Old Gold's Gym** - 1815 Hendersonville Rd, Asheville, NC 28803

### SERVICIO DE AUTOBÚS

El servicio de autobús permanecerá suspendido mientras estos participan en las labores de ayuda. Mientras realizan este servicio, el letrero de destino del autobús dirá "Asignación especial".

### DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE ASHEVILLE (APD)

El APD está operando con personal de patrulla completo, con el apoyo adicional de 45 agencias estatales y federales. Los oficiales están trabajando para: 1) Proteger los sitios de distribución de alimentos y agua, así como la infraestructura crítica, 2) Salvaguardar instalaciones médicas y farmacias contra robos, 3) Realizar búsquedas y rescates, revisiones de bienestar, y reunificación de familias, and 4) Asegurar las áreas gravemente dañadas.

Para reportar a una persona desaparecida, completa este formulario: <https://forms.gle/ovyjJ9zfdUcJVHDw6>, el cual también se encuentra en el sitio web de la Ciudad de Asheville.

### DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE ASHEVILLE (AFD)

El AFD continúa con sus esfuerzos en las áreas más afectadas, recorriendo los vecindarios para identificar necesidades. AFD y otros recursos están asignando personal a búsquedas específicas para ayudar a localizar personas desaparecidas. Para aquellos que necesiten asistencia médica o no puedan llamar al 911, cada estación de bomberos tendrá un bombero disponible 24/7. Hay 16 agencias de bomberos de diferentes partes del estado ayudando al AFD en nuestros camiones de bomberos.

Para recibir información actualizada, regístrate en AVL Alerts, visita el sitio web de la Ciudad de Asheville en [www.ashevillenc.gov](http://www.ashevillenc.gov) y sigue a la ciudad en Facebook o X en @AshevilleFD.

**\*\*Descargo de responsabilidad:\*\*** La información proporcionada en esta hoja refleja los servicios y recursos actuales disponibles en la Ciudad de Asheville después de la reciente tormenta. Tenga en cuenta que estos servicios están sujetos a cambios según las evaluaciones continuas y las necesidades de la comunidad. Alentamos a los residentes a mantenerse informados a través de los medios de comunicación y los canales oficiales de la ciudad para obtener la información más actualizada.