



Recursos de Recuperación de la Tormenta Tropical Helene

Se publican nuevas actualizaciones diariamente.
Esta es la información más reciente disponible a partir de las
(9 a.m.) del Miércoles 2 de Octubre, 2024.



**** Para mantener un ambiente más seguro, hay un toque de queda de 7:30 p.m. a 7:30 a.m. hasta nuevo aviso. ****

Las oficinas de la Ciudad y los Parques cierran hasta nuevo aviso.

DISTRIBUCIÓN DE COMIDA Y AGUA.

La Ciudad ha recibido suministros de agua y los está distribuyendo en las siguientes ubicaciones. Los recursos siguen siendo limitados y se aconseja a los residentes que los conserven.

Ubicaciones:

- Pack Square Park (70 Court Plaza): Trae tu propio recipiente para agua, 2 galones por persona/día, a pie.
- Asheville Middle School (211 S. French Broad Ave): 1 caja de agua embotellada por familia/día, servicio en auto.

SERVICIO CELULAR

Remolques satelitales temporales de Verizon están ubicados en el **Family Justice Center** en 35 Woodfin Street y en la **Iglesia Metodista Unida Groce** en 954 Tunnel Road. Estas torres ofrecen recepción celular limitada en varias cuerdas a la redonda. Además, T-Mobile ha instalado camiones satelitales en Asheville, proporcionando servicio celular, Wi-Fi y estaciones de carga en: **Asheville Middle School** en 211 S French Broad Ave, y en el **Dr. Wesley Grant Sr. Southside Community Center** en 285 Livingston St.

SERVICIO DE AGUA

¿Cuándo se restaurará el servicio?

La tormenta tropical Helene dañó gravemente el sistema de producción y distribución del agua de la Ciudad de Asheville. Se requieren reparaciones extensas en las instalaciones de tratamiento, tuberías subterráneas y aéreas, y en las carreteras que se han destruido.

El proceso de reparación ya ha comenzado y materiales críticos llegaron a North Fork y Mills River el Martes (1/10) y ya se están incorporando al sistema de distribución.

Aunque es imposible proporcionar un plazo preciso, es importante señalar que la restauración completa del servicio podría tardar semanas. A medida que avancen las reparaciones, el servicio de agua se restablecerá en algunas áreas antes que en otras, dependiendo del nivel de daño al sistema.

¿Qué hacer si tienes agua corriente?

Quienes actualmente tengan agua deben llenar bañeras y otros recipientes disponibles en preparación para la pérdida de servicio. Recuerda que se mantiene vigente un aviso de hervir el agua para quienes tienen acceso.

SERVICIO DE AUTOBÚS

El servicio de autobús permanecerá suspendido mientras estos participan en las labores de ayuda. Mientras realizan este servicio, el letrero de destino del autobús dirá "**Asignación especial**".

REFUGIOS

- **Refugio para todo el público en el WNC Agriculture Center** (aceptan mascotas)- 1301 Fanning Bridge Road, Fletcher NC.
- **Refugio para todo público en AB Tech** - 6 Fernihurst Drive, Asheville, NC 28801 (Entra por Victoria Road)
- **Refugio de emergencia médica en AB Tech** - 10 Genevieve Circle, Asheville, NC 28801

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE ASHEVILLE (APD)

El APD está operando con personal de patrulla completo, con el apoyo adicional de 45 agencias estatales y federales. Los oficiales están trabajando para: 1) Proteger los sitios de distribución de alimentos y agua, así como la infraestructura crítica, 2) Salvaguardar instalaciones médicas y farmacias contra robos, 3) Realizar búsquedas y rescates, revisiones de bienestar, y reunificación de familias, and 4) Asegurar las áreas gravemente dañadas.

Para reportar a una persona desaparecida, completa este formulario: <https://forms.gle/ovyjJ9zfdUcJVHDw6>, el cual también se encuentra en el sitio web de la Ciudad de Asheville.

DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE ASHEVILLE (AFD)

El AFD continúa con sus esfuerzos en las áreas más afectadas, recorriendo los vecindarios para identificar necesidades. AFD y otros recursos están asignando personal a búsquedas específicas para ayudar a localizar personas desaparecidas. Para aquellos que necesiten asistencia médica o no puedan llamar al 911, cada estación de bomberos tendrá un bombero disponible 24/7. Hay 16 agencias de bomberos de diferentes partes del estado ayudando al AFD en nuestros camiones de bomberos.

Si no tienes electricidad, apaga los interruptores en el panel principal para evitar un aumento de energía y el riesgo de incendio cuando regrese la electricidad.

SERVICIOS DE DESARROLLO

El Departamento de Servicios de Desarrollo estará disponible para recibir y emitir permisos para la remoción y reemplazo de áreas dañadas. Serán exoneradas las tarifas para los permisos de remoción y reparación.

Para preguntas sobre edificios afectados por esta tormenta:

División de Seguridad de Edificios de la Ciudad al 828-259-5846 * email buildingsafety@ashevillenc.gov.

Las solicitudes electrónicas pueden ser enviadas a: develop.ashevillenc.gov

OBRAS PÚBLICAS/ SANEAMIENTO

El Departamento de Obras Públicas está trabajando para despejar los escombros de las carreteras y brindar acceso crítico a los vehículos de emergencia. Obras Públicas realizará rutas de remoción de escombros en las próximas semanas. Los servicios de recolección de basura y reciclaje están suspendidos hasta nuevo aviso para que el personal pueda centrarse en los esfuerzos de seguridad.

VOLUNTARIADO Y DONACIONES

¡Estamos abrumados por la generosidad de nuestra comunidad! Gracias a sus donaciones y suministros, podemos continuar apoyando a quienes lo necesitan y generando un impacto positivo. Estamos a capacidad en nuestras estaciones de bomberos y no podemos recibir más donaciones en este momento. Por favor, contacte a grupos comunitarios locales y organizaciones religiosas para hacer sus donaciones. Su amabilidad y apoyo realmente marcan la diferencia.

CÓMO AYUDAR:

Si tienes donaciones, equipo o preguntas sobre necesidades específicas, por favor envía un correo a: helenedonations@buncombecounty.org. Si deseas ser voluntario, envía un correo a: helenevolunteers@buncombecounty.org. Es importante coordinar las donaciones para satisfacer mejor las necesidades de nuestras comunidades más afectadas por Helene.

Para recibir información actualizada, regístrate en AVL Alerts, visita el sitio web de la Ciudad de Asheville en www.ashevillenc.gov y sigue a la ciudad en Facebook o X en @AshevilleFD.

****Descargo de responsabilidad:**** La información proporcionada en esta hoja refleja los servicios y recursos actuales disponibles en la Ciudad de Asheville después de la reciente tormenta. Tenga en cuenta que estos servicios están sujetos a cambios según las evaluaciones continuas y las necesidades de la comunidad. Alentamos a los residentes a mantenerse informados a través de los medios de comunicación y los canales oficiales de la ciudad para obtener la información más actualizada.