



## Recursos de Recuperación de la Tormenta Tropical Helene

Se publican nuevas actualizaciones diariamente.

Esta es la información más reciente disponible a partir de las 9 a.m. del Martes 8 de Octubre, 2024.

**\*\*\* Para mantener un ambiente más seguro, hay un toque de queda de 7:30 p.m. a 7:30 a.m. hasta nuevo aviso. \*\*\***



Las oficinas de la Ciudad y los Parques cierran hasta nuevo aviso.

Para reportar a una persona desaparecida, complete este formulario: <https://forms.gle/ovyjJ9zfdUcJVHDw6>.

### Actualizaciones Locales

Los funcionarios públicos están dando conferencias de prensa todos los días a las 11 a.m. Las conferencias se transmiten en vivo en la página de [Facebook del Condado de Buncombe](#) y también se han emitido en Blue Ridge Public Radio 88.1 FM. También puedes escucharlas en las estaciones de iHeart Radio, incluyendo 99.9, 104.3, 105.1 y 570 AM

### RECOLECCIÓN DE BASURA DOMÉSTICA.

La recolección de basura se reanudó el lunes con las rutas regulares de lunes y martes. Debido a los desafíos en las carreteras, los equipos no pudieron completar las rutas y continuarán hoy (8/10). Descargue la aplicación [AVL Collects](#) para recibir notificaciones sobre la recolección de basura y reciclaje en su área. No habrá recolección de reciclaje hasta que la planta de reciclaje esté en funcionamiento. Los residentes deben usar tanto los contenedores de reciclaje como los de basura para los desechos domésticos. **No coloque ramas, desechos de jardín, escombros de construcción, alfombras, concreto u otros artículos voluminosos o peligrosos en su contenedor de basura.** Estos materiales serán recogidos por un contratista de manera separada.

### UBICACIONES DEL EQUIPO DE ASISTENCIA POR DESASTRES DE FEMA (DSA) PARA EL MARTES 8/10/24, 9 a.m. a 6 p.m.

Los equipos de DSA podrán registrar a los sobrevivientes para recibir asistencia de FEMA. Alternativamente, descargue la aplicación de FEMA o llame al número gratuito 800-621-3362.

- Black Mountain, 550 Hwy 9
- AB Tech Shelter, 16 Fernhurst Dr entre el centro de estacionamiento y el estacionamiento
- Park Square Park, 80 Court Plaza
- Comunidad de Emma (Hispanohablante), 528 Emma St
- Iglesia Bautista New Bridge, 199 Elkwood Ave
- Tráiler de Lavandería, Basílica de San Lorenzo, 97 Haywood St
- Walmart, 60 Airport Rd

### SERVICIO DE AUTOBÚS

El servicio de autobuses ya está disponible de manera limitada. Debido al toque de queda a partir de las 7:30 p.m., los últimos viajes hacia afuera terminan a las 5 p.m. Los pasajeros pueden abordar el autobús desde cualquier punto haciendo señas al autobús. [Para obtener más información sobre las rutas en operación, haz clic aquí.](#)

### DISTRIBUCIÓN DE COMIDA Y AGUA.

Hay alimentos en forma de Comida Lista para Comer (MRE) y agua embotellada en varios sitios de distribución. Se permitirán dos paquetes de MRE por adulto y uno por niño al día. También habrá cajas de agua embotellada disponibles, una caja por familia al día. La distribución se llevará a cabo hasta las 7 p.m. o hasta que se agoten los suministros en:

- Pack Square Park, 70 Court Plaza
- Asheville Middle School, 211 S. French Broad Avenue
- Linwood Crump Shiloh Community Center, 121 Shiloh Road
- Lucy Herring Elementary (98 Sulphur Springs Rd)
- Oakley Elementary School, 753 Fairview Road

### DONACIONES PEQUEÑAS:

Se han establecido tres sitios de donación para la entrega de pequeñas donaciones de 9 a.m. a 4 p.m. todos los días.

- ◆ Harrah's Cherokee Center - 87 Haywood St
- ◆ West Asheville - 1298 Patton Ave
- ◆ Arden Presbyterian Church - 2215 Hendersonville Rd

**La forma más impactante de apoyar los esfuerzos de recuperación en este momento es mediante donaciones monetarias a organizaciones de confianza.** Visita [ncvoad.org/donate-2](https://ncvoad.org/donate-2) para más información. Las organizaciones en el terreno saben qué artículos y en qué cantidades se necesitan, a menudo compran al por mayor con descuentos y, si es posible, realizan las compras con negocios locales afectados por el desastre, lo que apoya la recuperación económica.

**VOLUNTARIOS:** Visita [HandsonAsheville.org](http://HandsonAsheville.org) para obtener información.

### SERVICIO CELULAR Y WI-FI

Hay remolques satelitales temporales de Verizon en el **YMCA** en 30 Woodfin Street y en **Groce United Methodist Church** en 954 Tunnel Road. Estas torres ofrecen recepción celular limitada dentro de varias cuadras de donde están estacionadas. Además, T-Mobile ha instalado camiones satelitales ligeros en Asheville, proporcionando servicio celular, así como Wi-Fi y estaciones de carga en: **Asheville Middle School** en 211 S. French Broad Ave, y en el **Dr. Wesley Grant Sr. Southside Community Center** en 285 Livingston St. ITDRC, una entidad privada, está proporcionando puntos de acceso Wi-Fi y estaciones de carga para uso público en **Sam's Club** en 645 Patton Ave y **Haw Creek Commons** en 315 Old Haw Creek Rd.

### SERVICIO DE AGUA

El inicio de la restauración del agua depende de dos factores importantes: **1)** la finalización de la reconstrucción de la línea de bypass de 36 pulgadas en North Fork, que esperamos completar esta semana, y **2)** la capacidad de introducir agua en el sistema. Empujar el agua llena de sedimentos a través de nuestros filtros dañaría los mismos de forma irreparable, lo que retrasaría el proceso. Estamos trabajando con la EPA en algunas medidas para reducir la turbidez. Una vez que el agua pueda salir de North Fork, los equipos de la ciudad tendrán que llenar los tanques, reparar fugas en las tuberías y eliminar los bloqueos de aire en el sistema de distribución. La **planta de tratamiento de Mills River**, que abastece el sur de Asheville, está funcionando a su capacidad normal. Aunque la mayor parte del área de servicio ya tiene presión, aún hay zonas que no han recibido el servicio de agua. El personal de mantenimiento de Recursos Hídricos está trabajando para llevar agua a toda el área de servicio lo más rápido posible. **Permanece en vigor la advertencia de hervir el agua** para aquellos cuyo servicio ha sido restaurado. También pedimos a los clientes con servicio de agua que la conserven tanto como sea posible. La restauración del agua ocurrirá de manera lenta e incremental. Como hemos dicho desde el principio, la operación completa del sistema podría demorar semanas.

### REFUGIOS

- Para todo el público en **WNC Agriculture Center** (aceptan mascotas)- 1301 Fanning Bridge Road, Fletcher NC.
- Para todo público en **AB Tech** - 6 Fernihurst Drive, Asheville, NC 28801 (Entra por Victoria Road)
- De emergencia médica en **AB Tech** - 10 Genevieve Circle, Asheville, NC 28801
- **Old Gold's Gym** - 1815 Hendersonville Rd, Asheville, NC 28803

### DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE ASHEVILLE (APD)

El APD cuenta con personal de patrullaje completo, con apoyo adicional de agencias de aplicación de la ley externas. Los oficiales están proporcionando seguridad en sitios de infraestructura crítica, instalaciones médicas y farmacias. Además, continúan realizando búsquedas y rescates, verificaciones de bienestar, reunificación con familias y asegurando áreas con daños severos.

### DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE ASHEVILLE (AFD)

El AFD continúa sus esfuerzos en las áreas gravemente afectadas y recorriendo vecindarios para identificar necesidades. Para quienes necesiten asistencia médica o no puedan llamar al 911, cada estación de bomberos tendrá un bombero disponible 24/7. El AFD sigue recibiendo apoyo de agencias de bomberos de todo el estado. La quema de desechos de jardín y escombros no está permitida dentro de los límites de la ciudad debido a múltiples preocupaciones de seguridad. Se estima que la recolección de escombros comenzará a mediados de octubre; se proporcionarán más detalles próximamente. Reporte cualquier material peligroso a [ncdwm spills@deq.nc.gov](mailto:ncdwm spills@deq.nc.gov).

### SERVICIOS DE DESARROLLO

El Departamento de Servicios de Desarrollo estará disponible para recibir y emitir permisos para estructuras y edificios que hayan sufrido daños por la tormenta. Las tarifas de los permisos para la remoción y reparación serán exoneradas. Los permisos de emergencia serán acelerados. Para preguntas sobre edificios afectados por esta tormenta, llame a la División de Seguridad de Edificios de la Ciudad de Asheville al 828-259-5846 o envíe un correo electrónico a [buildingsafety@ashevillenc.gov](mailto:buildingsafety@ashevillenc.gov). Las solicitudes electrónicas pueden enviarse a: [develop.ashevillenc.gov](http://develop.ashevillenc.gov)

### ASISTENCIA PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

La Administración de Pequeñas Empresas de los Estados Unidos ha abierto un centro de asistencia en la Cámara de Comercio. El centro se enfoca en proporcionar alivio por desastre en forma de préstamos a bajo interés para empresas, organizaciones sin fines de lucro, propietarios de viviendas y arrendatarios afectados por la tormenta. Visite [sba.gov](http://sba.gov) para obtener más información o visite a los representantes de la SBA en persona en la Cámara de Comercio de Asheville (36 Montford Ave). El horario de atención es de lunes a viernes, de 9 a.m. a 6 p.m., y los sábados de 9 a.m. a 3 p.m.

**\*\*Descargo de responsabilidad:\*\*** La información proporcionada en esta hoja refleja los servicios y recursos actuales disponibles en la Ciudad de Asheville después de la reciente tormenta. Tenga en cuenta que estos servicios están sujetos a cambios según las evaluaciones continuas y las necesidades de la comunidad. Alentamos a los residentes a mantenerse informados a través de los medios de comunicación y los canales oficiales de la ciudad para obtener la información más actualizada.