



Recursos de Recuperación de la Tormenta Tropical Helene



Se publican nuevas actualizaciones diariamente.

Esta es la información más reciente disponible a partir de las 9 a.m. del Lunes 7 de Octubre, 2024.

***** Para mantener un ambiente más seguro, hay un toque de queda de 7:30 p.m. a 7:30 a.m. hasta nuevo aviso. *****

Las oficinas de la Ciudad y los Parques cierran hasta nuevo aviso.

Para reportar a una persona desaparecida, complete este formulario: <https://forms.gle/ovyjJ9zfdUcJVHDw6>.

Actualizaciones Locales

Los funcionarios públicos están dando conferencias de prensa todos los días a las 11 a.m. Las conferencias se transmiten en vivo en la página de [Facebook del Condado de Buncombe](#) y también se han emitido en Blue Ridge Public Radio 88.1 FM. También puedes escucharlas en las estaciones de iHeart Radio, incluyendo 99.9, 104.3, 105.1 y 570 AM.

RECOLECCIÓN DE BASURA DOMÉSTICA.

La recolección de basura ha reanudado las rutas regulares de lunes y martes donde sea accesible. Descargue la aplicación [AVL Collects](#) para recibir notificaciones sobre la recolección de basura y reciclaje en su área. No habrá recolección de reciclaje hasta que la planta de reciclaje esté en funcionamiento. Los residentes deben usar tanto los contenedores de reciclaje como los de basura para los desechos domésticos. **No coloque ramas, desechos de jardín, escombros de construcción, alfombras, concreto u otros artículos voluminosos o peligrosos en su contenedor de basura.** Estos materiales serán recogidos por un contratista de manera separada.

UBICACIONES DEL EQUIPO DE ASISTENCIA POR DESASTRES DE FEMA (DSA) PARA EL LUNES 7/10/24, 9 a.m. a 6 p.m.

Los equipos de DSA podrán registrar a los sobrevivientes para recibir asistencia de FEMA. Alternativamente, descargue la aplicación de FEMA o llame al número gratuito 800-621-3362.

- Black Mountain, 550 Hwy 9
- AB Tech Shelter, 16 Fernhurst Dr entre el centro de estacionamiento y el estacionamiento
- Park Square Park, 80 Court Plaza
- Comunidad de Emma (Hispanohablante), 528 Emma St
- Iglesia Bautista New Bridge, 199 Elkwood Ave
- Tráiler de lavandería, Basílica de San Lorenzo, 97 Haywood St
- Escuela Primaria Isaac Dickson, 125 Hill St

SERVICIO DE AUTOBÚS

El servicio de autobuses estará disponible de manera limitada a partir de hoy, 7 de Octubre. Debido al toque de queda que está en vigor a partir de las 7:30 p.m., los últimos viajes hacia afuera terminan a las 5 p.m. para cumplir con las normas. Los pasajeros pueden abordar el autobús desde cualquier punto haciendo señas para que el autobús se detenga. [Para obtener más información sobre las rutas en operación, haz clic aquí.](#)

DISTRIBUCIÓN DE COMIDA Y AGUA.

Hay alimentos en forma de Comida Lista para Comer (MRE) y agua embotellada en varios sitios de distribución. Se permitirán dos paquetes de MRE por adulto y uno por niño al día. También habrá cajas de agua embotellada disponibles, una caja por familia al día. La distribución se llevará a cabo hasta las 7 p.m. o hasta que se agoten los suministros en:

- Pack Square Park, 70 Court Plaza
- Asheville Middle School, 211 S. French Broad Avenue
- Linwood Crump Shiloh Community Center, 121 Shiloh Road
- Lucy Herring Elementary (98 Sulphur Springs Rd)
- Oakley Elementary School, 753 Fairview Road

DONACIONES PEQUEÑAS:

Harrah's Cherokee Center - 87 Haywood St - diariamente de 9 a.m. a 5 p.m., está aceptando en la entrada principal.

La forma más impactante de apoyar los esfuerzos de recuperación en este momento es mediante donaciones monetarias a organizaciones de confianza. Visita ncvoad.org/donate-2 para más información. Las organizaciones en el

terreno saben qué artículos y en qué cantidades se necesitan, a menudo compran al por mayor con descuentos y, si es posible, realizan las compras con negocios locales afectados por el desastre, lo que apoya la recuperación económica.

VOLUNTARIOS: Visita HandsonAsheville.org para obtener información.

SERVICIO CELULAR Y WI-FI

Hay remolques satelitales temporales de Verizon en el **YMCA** en 30 Woodfin Street y en **Groce United Methodist Church** en 954 Tunnel Road. Estas torres ofrecen recepción celular limitada dentro de varias cuadras de donde están estacionadas. Además, T-Mobile ha instalado camiones satelitales ligeros en Asheville, proporcionando servicio celular, así como Wi-Fi y estaciones de carga en: **Asheville Middle School** en 211 S. French Broad Ave, y en el **Dr. Wesley Grant Sr. Southside Community Center** en 285 Livingston St.

SERVICIO DE AGUA:

¿Cuándo se restaurará el servicio? La Tormenta Tropical Helene dañó gravemente el sistema de producción y distribución del sistema de agua de la Ciudad de Asheville. Se requieren reparaciones extensas en las instalaciones de tratamiento, tuberías subterráneas y aéreas, así como en carreteras que fueron arrasadas. El proceso de reconstrucción de la línea de bypass de 36 pulgadas en North Fork, que servirá al 80 por ciento del sistema una vez completada, ha encontrado complicaciones debido a los escombros que obstruyen las secciones restantes de tubería, además de las lluvias posteriores a Helene que han hecho que las condiciones de trabajo sean peligrosas. Los trabajos se reanudaron la mañana de este Domingo. Los funcionarios de la EPA están en el lugar para proporcionar recursos adicionales y asistencia técnica en relación con el tratamiento del embalse, cuya agua sigue siendo altamente turbia (o turbia) más de una semana después de Helene. Estas complicaciones ilustran claramente la imposibilidad de ofrecer un cronograma preciso para la restauración del servicio. A medida que avanzan las reparaciones, el servicio de agua regresará a algunas áreas antes que a otras, dependiendo del nivel de daño al sistema.

REFUGIOS

- Para todo el público en **WNC Agriculture Center** (aceptan mascotas)- 1301 Fanning Bridge Road, Fletcher NC.
- Para todo público en **AB Tech** - 6 Fernihurst Drive, Asheville, NC 28801 (Entra por Victoria Road)
- De emergencia médica en **AB Tech** - 10 Genevieve Circle, Asheville, NC 28801
- **Old Gold's Gym** - 1815 Hendersonville Rd, Asheville, NC 28803

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE ASHEVILLE (APD)

El APD cuenta con personal de patrullaje completo, con apoyo adicional de agencias de aplicación de la ley externas. Los oficiales están proporcionando seguridad en sitios de infraestructura crítica, instalaciones médicas y farmacias. Además, continúan realizando búsquedas y rescates, verificaciones de bienestar, reunificación con familias y asegurando áreas con daños severos.

DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE ASHEVILLE (AFD)

El AFD continúa sus esfuerzos en las áreas gravemente afectadas y recorriendo vecindarios para identificar necesidades. Para quienes necesiten asistencia médica o no puedan llamar al 911, cada estación de bomberos tendrá un bombero disponible 24/7. El AFD sigue recibiendo apoyo de agencias de bomberos de todo el estado.

Reporte cualquier material peligroso a ncdwmispills@deq.nc.gov.

SERVICIOS DE DESARROLLO

El Departamento de Servicios de Desarrollo estará disponible para recibir y emitir permisos para estructuras y edificios que hayan sufrido daños por la tormenta. Las tarifas de los permisos para la remoción y reparación serán exoneradas. Los permisos de emergencia serán acelerados.

Para preguntas sobre edificios afectados por esta tormenta,

División de Seguridad de Edificios de la Ciudad de Asheville al 828-259-5846 o envíe un correo electrónico a buildingsafety@ashevillenc.gov.

Las solicitudes electrónicas pueden enviarse a: develop.ashevillenc.gov

Para recibir información actualizada, regístrate en AVL Alerts, visita el sitio web de la Ciudad de Asheville en www.ashevillenc.gov y sigue a la ciudad en Facebook o X en [@AshevilleFD](https://www.facebook.com/AshevilleFD).

****Descargo de responsabilidad:**** La información proporcionada en esta hoja refleja los servicios y recursos actuales disponibles en la Ciudad de Asheville después de la reciente tormenta. Tenga en cuenta que estos servicios están sujetos a cambios según las evaluaciones continuas y las necesidades de la comunidad. Alentamos a los residentes a mantenerse informados a través de los medios de comunicación y los canales oficiales de la ciudad para obtener la información más actualizada.