



Recursos de Recuperación de la Tormenta Tropical Helene

Se publican nuevas actualizaciones diariamente.

Esta es la información más reciente disponible a partir de las 9 a.m. del Jueves 10 de Octubre, 2024.

***** Para mantener un ambiente más seguro, hay un toque de queda de 11:00 p.m. a 6:00 a.m. hasta nuevo aviso. *****



Las oficinas de la Ciudad y los Parques cierran hasta nuevo aviso.

ACTUALIZACIONES LOCALES

Los funcionarios públicos están dando conferencias de prensa todos los días a las **11 a.m.** Las conferencias se transmiten en vivo en facebook.com/buncombeGov y en Blue Ridge Public Radio 88.1 FM. También puedes escucharlas en las estaciones de iHeart Radio, incluyendo 99.9, 104.3, 105.1 y 570 AM

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE ASHEVILLE (APD)

Para reducir el impacto económico en los negocios locales, el horario del toque de queda se ajustará de 11 p.m. a 6 a.m. a partir del 10 de Octubre. Seguimos alentando a nuestra comunidad a que, si ven algo sospechoso, lo informen y denuncien actividades ilegales llamando al 911.

APD está finalizando el formulario de Personas Desaparecidas por el Huracán Helene y cerrará esta opción específica de reporte. Los miembros del público ahora pueden reportar nuevamente personas desaparecidas y solicitar verificaciones de bienestar llamando a nuestra línea de no emergencia al **828-252-1110**.

RECOLECCIÓN DE BASURA DOMÉSTICA.

La recolección de basura para los clientes de la ruta del jueves, incluido el Distrito Central de Negocios, se reanuda hoy. Descargue la aplicación [AVL Collects](#) (Apple o Google Play Store) para recibir notificaciones sobre la recolección de basura y reciclaje en su área. **Esto es solo para los clientes de la Ciudad de Asheville.** Los residentes deben usar tanto los contenedores de reciclaje como los de basura para los desechos domésticos. **No coloque ramas, escombros de jardín, escombros de construcción, alfombras, concreto u otros artículos voluminosos o peligrosos en su contenedor de basura. Estos materiales serán recogidos en una fecha posterior.** Los horarios regulares se reanudarán el Lunes 14 de Octubre.

UBICACIONES DEL EQUIPO DE ASISTENCIA POR DESASTRES DE FEMA (DSA) PARA EL JUEVES 10/10/24, 9 a.m. a 6 p.m.

Los equipos de DSA podrán registrar a los sobrevivientes para recibir asistencia de FEMA. Alternativamente, descargue la aplicación de FEMA o llame al número gratuito 800-621-3362.

- Black Mountain: 550 Hwy 9, Black Mountain, NC, 9 a.m. - 6 p.m.
- Biltmore Village: 800 Fairview Road, 9 a.m. - 6 p.m.
- Walmart: 60 Airport Road, Arden, NC, 9 a.m. - 6 p.m.
- Riceville Volunteer Fire Department: 2251 Riceville Road, 9 a.m. - 6 p.m.
- North Star Academy: 90 Montford Avenue, 11 a.m. - 4 p.m.
- 800 Fairview Road, Asheville, NC
- Beech Community Center, 15 State Hwy 2117, Weaverville, NC
- Pack Square Park, 9 a.m. - 6 p.m.
- Community of Emma: **Se habla Español** 528 Emma Street, 9 a.m. - 6 p.m. ÚLTIMO DIA 10/10/24
- New Bridge Baptist Church: 199 Elkwood Ave, Asheville, NC), 9 a.m. - 6 p.m.

Un Centro de Recuperación por Desastre está abierto en Asheville (Condado de Buncombe) para asistir a los sobrevivientes de Carolina del Norte que sufrieron pérdidas debido a Helene. Este centro es un punto de atención donde los sobrevivientes pueden reunirse cara a cara con representantes de FEMA, solicitar asistencia de FEMA, recibir referencias a asistencia local en su área, solicitar préstamos por desastre de bajo interés con la Administración de Pequeñas Empresas de EE. UU. (SBA) y mucho más.

El centro para el Condado de Buncombe está ubicado en: A.C. Reynolds High School, 1 Rocket Dr.

Horario: 8 a.m. - 7 p.m., de Lunes a Domingo

DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE ASHEVILLE (AFD)

El AFD continúa con los esfuerzos en las áreas más afectadas y realizando encuestas en los vecindarios para identificar necesidades. No se permite la quema de desechos de jardín y escombros dentro de los límites de la ciudad debido a varias preocupaciones de seguridad. Reporte cualquier material peligroso a ncdwm spills@deg.nc.gov.

SERVICIO DE AUTOBÚS ART

- ART continuará operando un horario modificado en rutas selectas donde las condiciones de las carreteras han mejorado. Estas rutas seguirán un horario de Domingo modificado, con todos los viajes de salida finalizando a las 5 p.m. Los servicios de ART serán gratuitos hasta nuevo aviso. Los horarios ajustados debido al nuevo toque de queda se implementarán la próxima semana.
- Las rutas modificadas tendrán servicio de parada a demanda, permitiendo a los pasajeros señalar al conductor y abordaren el lugar de su preferencia a lo largo de la ruta en lugar de en paradas designadas.
- Los servicios de Paratrásito de ART se están reanudando donde sea posible. Los clientes de paratrásito deben llamar al (828) 250-6750 para programar el transporte.

DISTRIBUCIÓN DE COMIDA Y AGUA.

Hoy hay alimentos en forma de Comida Lista para Comer (MRE), agua embotellada y agua para tirar del inodoro en los sitios de distribución listados a continuación. La distribución será de 9 a.m. a 7 p.m. El público necesitará traer recipientes para el agua de uso en inodoros. Estos sitios también tienen actualizaciones diarias impresas y publicadas con información y recursos importantes.

*Pack Square Park, 70 Court Plaza

*Linwood Crump Shiloh Community Center, 121 Shiloh Road

*Asheville Middle School, 211 S. French Broad Avenue

*Lucy Herring Elementary (98 Sulphur Springs Rd)

*Oakley Elementary School, 753 Fairview Road.

DONACIONES PEQUEÑAS:

Se han establecido tres sitios de donación para la entrega de pequeñas donaciones de 9 a.m. a 4 p.m. todos los días.

◆ Harrah's Cherokee Center - 87 Haywood St ◆ West Asheville - 1298 Patton Ave

◆ Arden Presbyterian Church - 2215 Hendersonville Rd

Artículos sugeridos para donación: alimentos no perecederos, productos de limpieza, suministros para mascotas, artículos para niños/bebés, toallas de papel, platos desechables, bolsas de basura, mantas nuevas, bebidas deportivas.

La forma más impactante de apoyar los esfuerzos de recuperación en este momento es mediante donaciones monetarias a organizaciones de confianza. Visita ncvoad.org/donate-2 para más información. Las organizaciones en el terreno saben qué artículos y en qué cantidades se necesitan, a menudo compran al por mayor con descuentos y, si es posible, realizan las compras con negocios locales afectados por el desastre, lo que apoya la recuperación económica.

VOLUNTARIOS: Visita HandsonAsheville.org para obtener información.

SERVICIO DE AGUA

T&K Utilities conectó la línea de bypass de 36 pulgadas de North Fork al sistema de distribución de agua a la 1 a.m. del Jueves. **Aunque este es un hito importante, es necesario señalar que esto no significa que los clientes comenzarán a recibir agua de inmediato.** La restauración completa del sistema aún podría tardar semanas. Los contratistas continúan avanzando en las reparaciones a gran escala de las principales tuberías de transmisión en el sistema de distribución de agua. Este trabajo se realiza secuencialmente desde la fuente de agua, North Fork, hacia el resto del sistema. A medida que regrese el servicio de agua, la presión fluctuará y podría desaparecer por completo. Los clientes pueden experimentar un servicio que comienza y se detiene, lo cual es normal cuando un sistema de agua aumenta su producción. A medida que la producción normal en Mills River continúe, el servicio se estabilizará. Se recomienda reservar suficiente agua para necesidades básicas de saneamiento, como el uso de inodoros, mientras se tenga servicio.

REFUGIOS

- Para todo el público en **WNC Agriculture Center** (aceptan mascotas) - 1301 Fanning Bridge Road, Fletcher NC.
- Para todo público en **AB Tech** - 6 Fernihurst Drive, Asheville, NC 28801 (Entra por Victoria Road)
- De emergencia médica en **AB Tech** - 10 Genevieve Circle, Asheville, NC 28801
- **Old Gold's Gym** - 1815 Hendersonville Rd, Asheville, NC 28803

ASISTENCIA PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

La Administración de Pequeñas Empresas de los Estados Unidos ha abierto un centro de asistencia en la Cámara de Comercio. El centro se enfoca en proporcionar alivio por desastre en forma de préstamos a bajo interés para empresas, organizaciones sin fines de lucro, propietarios de viviendas y arrendatarios afectados por la tormenta. Visite sba.gov para obtener más información o visite a los representantes de la SBA en persona en la Cámara de Comercio de Asheville (36 Montford Ave). El horario de atención es de Lunes a Viernes, de 9 a.m. a 6 p.m., y los Sábados de 9 a.m. a 3 p.m.

****Descargo de responsabilidad:**** La información proporcionada en esta hoja refleja los servicios y recursos actuales disponibles en la Ciudad de Asheville después de la reciente tormenta. Tenga en cuenta que estos servicios están sujetos a cambios según las evaluaciones continuas y las necesidades de la comunidad. Alentamos a los residentes a mantenerse informados a través de los medios de comunicación y los canales oficiales de la ciudad para obtener la información más actualizada.