



This is an **IMPORTANT** message from AVL Alerts, the City of Asheville's alert notification system.

Los materiales, equipos y personal están en el lugar en las tres plantas de tratamiento de agua. En North Fork, los contratistas se están concentrando en reconstruir la línea de derivación de 36 pulgadas que Helene destruyó. Esa línea sirve al 80 por ciento de los clientes de agua de Asheville, la mayoría de los cuales se encuentran al norte del Blue Ridge Parkway.

Hubo complicaciones por los escombros que obstruyen lo que queda de la línea de derivación y por las lluvias en la cuenca después de Helene que surgieron el viernes y el sábado. Si bien el progreso se desaceleró, el trabajo continuó. El domingo por la mañana, los contratistas pudieron instalar nuevos tramos de la línea de bypass. Esas complicaciones ejemplifican la imposibilidad de proporcionar un cronograma preciso para la restauración del servicio. Todavía faltan unas semanas para que el sistema esté completamente operativo. Continúan las evaluaciones de daños en la planta de tratamiento William DeBruhl en Bee Tree, después de que los equipos del NCDOT despejaron la carretera.

La planta de Mills River, que presta servicios en el sur de Asheville, está operando casi a su máxima capacidad. Es probable que los clientes que han mantenido el servicio lo sigan conservando. Los clientes cuyo servicio se vio interrumpido deberían comenzar a recuperarlo.

Es importante tener en cuenta que sigue vigente un aviso de hervir el agua para los clientes cuyo servicio de agua está regresando. Si planea usar agua para beber, cocinar o cualquier otra forma de ingestión (incluido cepillarse los dientes), hiérvala vigorosamente durante al menos un mínimo antes de usarla. El agua que sale directamente del grifo es segura para bañarse y lavar los platos.

A medida que regresa el servicio, la presión puede fluctuar y/o puede haber aire en las líneas de agua. Esto podría provocar que el flujo inicial del grifo sea esporádico. Además, los clientes con agua en el sur de Asheville deben emplear medidas de conservación que nos permitan ampliar la zona de servicio tanto como sea posible. Conservar agua no significa que no deba usarla; el uso normal, como tirar de la cadena de los inodoros y ducharse brevemente, no debería hacer que el sistema pierda presión. Las actividades de gran volumen, como llenar bañeras, duchas prolongadas, regar jardines, llenar piscinas y lavar vehículos, aumentarán drásticamente la probabilidad de interrupciones del servicio.

El Departamento de Recursos Hídricos agradece a nuestros clientes por su paciencia mientras continuamos avanzando en la reconstrucción de nuestro sistema de agua catastróficamente dañado.

For more information please contact City of Asheville Customer Service at (828) 251-1122.