



Recursos de Recuperación de la Tormenta Tropical Helene

Se publican nuevas actualizaciones diariamente. Esta es la información más reciente disponible a partir de las (1 p.m.) del Lunes 30 de Septiembre, 2024.



*** Para mantener un ambiente más seguro, hay un toque de queda de 7:30 p.m. a 7:30 a.m. hasta nuevo aviso. ***

DISTRIBUCIÓN DE COMIDA Y AGUA.

La Ciudad ha solicitado suministros de alimentos y agua. Esperamos recibir estos suministros en los próximos uno o dos días. Hasta entonces, por favor, sean conservadores y ayuden a sus vecinos si es posible.

Distribución de Agua en Pack Square Park. Se distribuirá agua potable en Pack Square Park (70 Court Plaza) a partir de las 1 p.m. hasta el anochecer o hasta agotar los suministros. Se proporcionará 1 galón de agua por persona, con un máximo de 5 galones por familia. **DEBEN TRAER SU PROPIO CONTENEDOR, NO SE PROPORCIONARÁN.** Para la seguridad de todos los involucrados, el tráfico será desviado alrededor del parque y el sitio de distribución será solo para peatones. Habrá asistencia disponible para quienes no puedan llevar el agua de regreso a sus vehículos. Se recomienda estacionarse en las plataformas y lotes de estacionamiento cercanos. Por favor, no se estacionen en las calles para evitar obstruir la respuesta de emergencia.

SERVICIO CELULAR

Un tráiler satelital temporal de Verizon está ubicado en el Family Justice Center en 35 Woodfin Street. Esta torre proporcionará una oportunidad de recepción celular limitada en varias cuadras alrededor de donde está estacionada. Además, T-Mobile ha instalado SatCOLTs (torres satelitales) en camiones en Asheville. Estos proporcionan llamadas y datos celulares, además de Wi-Fi y estaciones de carga. Los camiones están ubicados en Asheville Middle School en 211 S French Broad Ave y en el Dr. Wesley Grant Sr. Southside Community Center en 285 Livingston St.

SERVICIO DE AGUA

¿Cuándo se restaurará el servicio?

La Tormenta Tropical Helene dañó gravemente el sistema de producción y distribución de agua de la Ciudad de Asheville. Se requieren reparaciones extensas en las plantas de tratamiento, tuberías subterráneas y aéreas, y en caminos que han sido arrasados, lo que está impidiendo que el personal de agua acceda a partes del sistema. Aunque es imposible proporcionar un cronograma preciso, es importante señalar que la restauración completa del sistema podría tomar semanas. A medida que avancen las reparaciones, el servicio de agua volverá a algunas áreas antes que a otras, dependiendo del nivel de daño en el sistema.

¿Qué hacer si tienes agua corriente?

Los usuarios que actualmente tienen agua deben llenar bañeras y otros recipientes disponibles en preparación para la posible pérdida de servicio. Recuerda que sigue vigente un aviso de hervir el agua.

¿Qué hacer si tienes agua potable o agua embotellada?

El agua potable es limitada, por favor usa agua potable solo para beber, no para descargar inodoros.

SERVICIO DE AUTOBÚS

El servicio de autobús permanecerá suspendido mientras estos participan en las labores de ayuda. Mientras realizan este servicio, el letrero de destino del autobús dirá "**Asignación especial**". Cuando se reanuden los servicios, los autobuses ART tendrán el nombre de la ruta regular en el letrero.

REFUGIOS

Refugio para todo el público en el WNC Agriculture Center (aceptan mascotas)- 1301 Fanning Bridge Road, Fletcher NC.

Refugio para todo público en AB Tech - 6 Fernihurst Drive, Asheville, NC 28801 (Entra por Victoria Road)

Refugio de emergencia médica en AB Tech - 10 Genevieve Circle, Asheville, NC 28801

El Condado trabaja para abrir refugios adicionales. Las ubicaciones se anunciarán cuando estén disponibles.

DEPARTAMENTO DE POLICÍA DE ASHEVILLE

Todo el personal de APD está patrullando. Además, los agentes federales y estatales de NC están ayudando con la seguridad y otras necesidades de las Agencias Locales de Seguridad.

DEPARTAMENTO DE BOMBEROS DE ASHEVILLE

AFD continúa con los esfuerzos de rescate en las áreas más afectadas y sigue recorriendo los vecindarios para identificar necesidades. El AFD y otros recursos están asignando personal a búsquedas específicas para ayudar a localizar personas desaparecidas. Para aquellos que necesiten asistencia médica o que no puedan llamar al 911, cada estación de bomberos tendrá un bombero disponible 24/7.

SERVICIOS DE DESARROLLO

Los daños estructurales deben informarse a la compañía de seguros de la persona lo antes posible.

El Domingo 29 de Septiembre inició una evaluación inicial en toda la Ciudad por parte de FEMA y un equipo de personal de la Ciudad (DSD, Bomberos, Obras Públicas). Los miembros de la comunidad verán al personal de la Ciudad realizando evaluaciones para comprender la magnitud del daño general de la tormenta.

El Departamento de Servicios de Desarrollo se preparará para recibir y emitir permisos para la remoción y reemplazo de áreas dañadas. Se eximirán las tarifas de permisos para permisos de remoción y reparación.

Para preguntas sobre edificios afectados por esta tormenta:

División de Seguridad de la Construcción de la Ciudad en **828-259-5967** * buildingsafety@ashevillenc.gov.

Las solicitudes electrónicas pueden enviarse a: develop.ashevillenc.gov

OBRAS PÚBLICAS / SANEAMIENTO

El Departamento de Obras Públicas está trabajando para despejar los escombros de las carreteras a fin de proporcionar acceso crítico para los vehículos de emergencia. Obras Públicas recorrerá rutas para la eliminación de escombros en las próximas semanas. **Los servicios de recolección de basura y reciclaje están suspendidos hasta nuevo aviso** para que el personal pueda concentrarse en los esfuerzos de seguridad y emergencia.

Las oficinas de la Ciudad y los Parques cierran hasta nuevo aviso.

Problemas que no son de emergencia al 828-250-6650 * Líneas eléctricas caídas llame al 9-1-1 *

Cortes de energía [Duque](http://Duque.com) - 1-800-228-8485 * **Problemas con el Gas Natural** [Dominio](http://Dominio.com) - 1-866-366-4357

Personas Desaparecidas - 828-820-2761

Para recibir información actualizada, regístrate en AVL Alerts, visita el sitio web de la Ciudad de Asheville en www.ashevillenc.gov y sigue a la ciudad en Facebook o X en [@AshevilleFD](https://www.facebook.com/AshevilleFD).

****Descargo de responsabilidad:**** La información proporcionada en esta hoja refleja los servicios y recursos actuales disponibles en la Ciudad de Asheville después de la reciente tormenta. Tenga en cuenta que estos servicios están sujetos a cambios según las evaluaciones continuas y las necesidades de la comunidad. Alentamos a los residentes a mantenerse informados a través de los medios de comunicación y los canales oficiales de la ciudad para obtener la información más actualizada.